



PSD2 (PAYMENT SERVICE DIRECTIVE 2) LE NUOVE NORMATIVE EUROPEE PER GLI ACQUISTI ONLINE

Gentile Cliente,

desideriamo informarla circa importanti cambiamenti che riguardano i pagamenti online.

A partire da Settembre 2019, entrano in vigore le nuove normative a livello europeo che riguardano i servizi di pagamento online (carte di credito) e i fornitori di tali servizi. Il metodo 3D Secure è un protocollo di sicurezza che aumenta le garanzie di tutela quando si paga con la carta di credito in internet.

Con questo nuovo metodo, il cliente conferma il pagamento elettronico anche con una password, un numero di transazione o un sistema di riconoscimento biometrico. Il sistema scelto dipende dalla banca, per esempio molte banche hanno predisposto una APP specifica o messo a punto un sistema di generatore di codici.

In pratica, in questo modo un potenziale malintenzionato non può più fare acquisti da solo utilizzando dati della carta di credito rubati come il numero della carta o il PIN

Cos'è il sistema PSD2?

Il sistema PSD2 (abbreviazione di Payment Service Directive 2) è una normativa emanata dall'Unione Europea e recepita da tutti i governi nazionali che riguarda i pagamenti online. Il modo in cui la nuova identificazione viene declinata nello specifico dipende dalla singola banca e non può essere influenzato dallo shop online. Il processo mira a proteggere ulteriormente i consumatori nell'uso dei servizi di pagamento online e a dimostrare che, ad esempio, dietro un determinato pagamento con carta di credito ci sia realmente il proprietario della carta. Per lei come cliente, il pagamento online è ancora più sicuro!

Secondo tale normativa, tre sono i tipi di autenticazione necessari:

1. **Qualcosa che conosco:** ad esempio una password o un PIN che solo io conosco
2. **Qualcosa che possiedo:** ad esempio lo smartphone, lo smartwatch o un Token
3. **Qualcosa che sono:** ad esempio un'impronta digitale o il riconoscimento facciale (scansione oculare)

Per ciascun pagamento è obbligatorio utilizzare **due diverse forme di identificazione dell'identità tra loro separate e indipendenti.**

Allo scopo di continuare a garantire la comodità dello shopping online e per ridurre al minimo la complessità di verifica da parte dei clienti, sono state concordate alcune eccezioni e normative speciali.

- per piccoli importi con un valore di acquisto inferiore a € 30 al momento non è richiesta alcuna autenticazione avanzata
- pagamenti ricorrenti, come ad esempio l'importo mensile per un abbonamento online, non sono soggetti alla procedura PSD2

OIC S.r.l.

Viale G. Matteotti 7 - 50121 Firenze - Italia | Tel. +39 055 50351 - Fax +39 055 570227 - E-mail: info@oic.it
Capitale Sociale € 190.000,00 i.v. - R.E.A. di Firenze 342144 | Iscrizione Registro Imprese / C.F. / P.IVA 03200110488
www.oic.it



- esiste la possibilità di una autenticazione fissa, aggiungendo OIC Group nella lista di operatori di fiducia da segnalare alla Banca (denominata anche whitelist); in questo modo viene identificato dal cliente come affidabile e non viene più richiesta la procedura ad ogni nuovo acquisto. Tuttavia, questa opzione non è garantita da tutte le carte di credito ed è soggetta al benessere dell'ente che emette la carta, il quale deve essere d'accordo nell'identificare come "sicuro" un determinato rivenditore.

Per altre informazioni su queste procedure e per conoscere come tali norme sono state recepite dalla sua banca, le consigliamo di **rivolgersi direttamente al suo istituto bancario.**

OIC S.r.l.