

# Dichiarazione di Intenti e Valori ISO 20121

## Principi guida

OIC Group fornisce servizi di organizzazione di eventi e congressi di alta qualità, sostenibili e responsabili. Riconosciamo l'importanza di operare in armonia con **l'ambiente, la società e le economie locali**, e ci impegniamo a perseguire tali obiettivi adottando i principi e i valori definiti dallo standard **ISO 20121: inclusività, integrità, gestione responsabile e trasparenza**.

## Il nostro impegno si articola in sette aree fondamentali:

### **Sostenibilità ambientale**

Ridurre al minimo l'impatto dei nostri eventi, promuovendo soluzioni digitali, l'uso di materiali riciclati, il risparmio energetico, la gestione responsabile dei rifiuti e il calcolo delle emissioni di carbonio. Tuteliamo la biodiversità e gli ecosistemi locali nelle aree in cui operiamo.

### **Integrità e responsabilità sociale**

Collaboriamo con fornitori locali, promuoviamo l'inclusione sociale e sosteniamo progetti educativi e comunitari. Garantiamo l'accessibilità universale, con particolare attenzione ai soggetti più fragili. Rispettiamo e tuteliamo i diritti umani e dei minori, contrastando ogni forma di discriminazione o sfruttamento, e promuoviamo diversità ed uguaglianza nel pieno rispetto delle normative vigenti.

### **Economia locale**

Sosteniamo le imprese del territorio e massimizziamo l'impiego di risorse locali, contribuendo a una crescita economica sostenibile e duratura.

### **Gestione responsabile delle risorse**

Utilizziamo in modo efficiente acqua, energia e materie prime, riducendo sprechi e adottando tecnologie innovative per migliorare l'efficienza operativa.

### **Partnership collaborative**

Costruiamo relazioni solide con clienti, partner e fornitori, integrando la sostenibilità in ogni fase della pianificazione ed esecuzione degli eventi. Monitoriamo la supply chain per garantire sicurezza, rispetto ambientale e conformità agli standard di sostenibilità.

### **Formazione e sensibilizzazione**

Investiamo nella formazione continua di dipendenti e stakeholder sui principi della sostenibilità e promuoviamo una cultura diffusa della consapevolezza ambientale e sociale.

### **Misurazione e miglioramento continuo**

Monitoriamo le nostre performance, fissiamo obiettivi ambiziosi e lavoriamo per un miglioramento costante delle pratiche sostenibili.

In **OIC Group** crediamo che eventi e congressi responsabili e sostenibili possano contribuire in modo significativo alla costruzione di un futuro migliore per le generazioni presenti e future. Il nostro impegno è lavorare con dedizione e trasparenza per essere un **punto di riferimento di eccellenza** nell'industria dell'organizzazione di eventi.

Settembre 2025

Irene Serio

CEO OIC Group